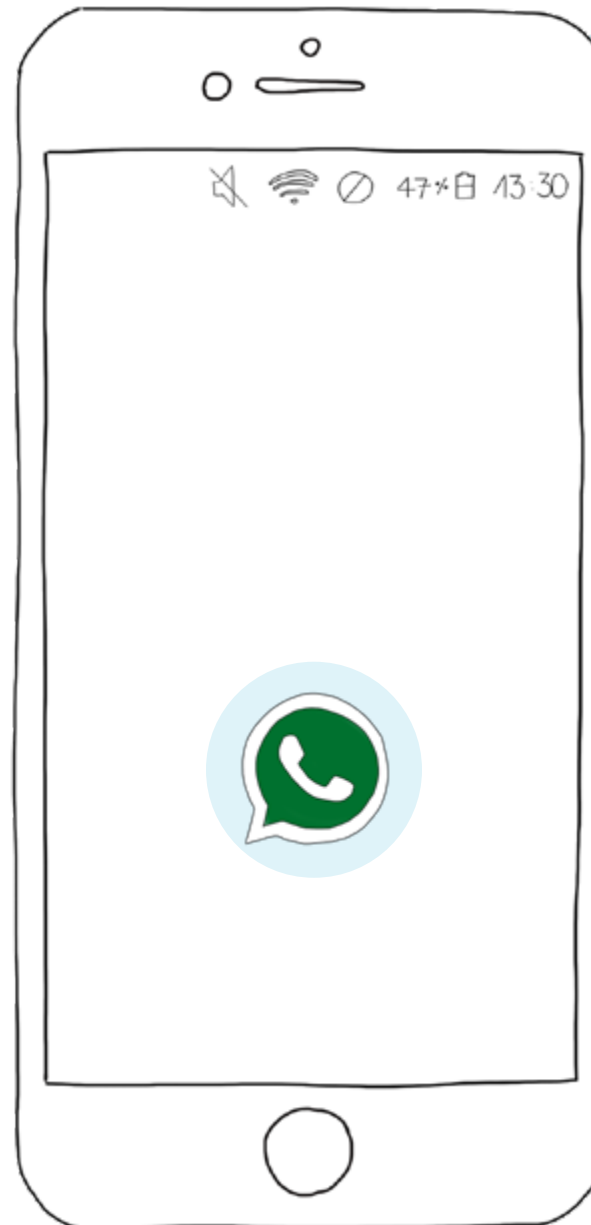


Auf die
PIKSL,...

...fertig?

Los!



Video-
Anrufe
mit
WhatsApp



In einfacher Sprache

In sechs Schritten

PIKSL erklärt dir in nur sechs Schritten, wie du einen Video-Anruf mit der [App](#) WhatsApp startest.

App

Das Wort „App“ ist ein Kürzel für Applikation. Damit ist ein Programm gemeint.

Betriebssystem

Ein Betriebssystem ist ein Programm, das dafür sorgt, dass man ein Gerät, wie z.B. ein Smartphone oder einen Computer überhaupt benutzen kann.

Um einen Video-Anruf starten zu können, musst du die App auf deinem Smartphone haben. Mit Video-Anrufen kannst du deine Kontakte in WhatsApp anrufen und dabei auch sehen. Video-Anrufe sind nur ab Android 4.1 verfügbar. Wenn das [Betriebssystem](#) deines Telefons nicht unterstützt wird, kannst du keine Video-Anrufe tätigen.

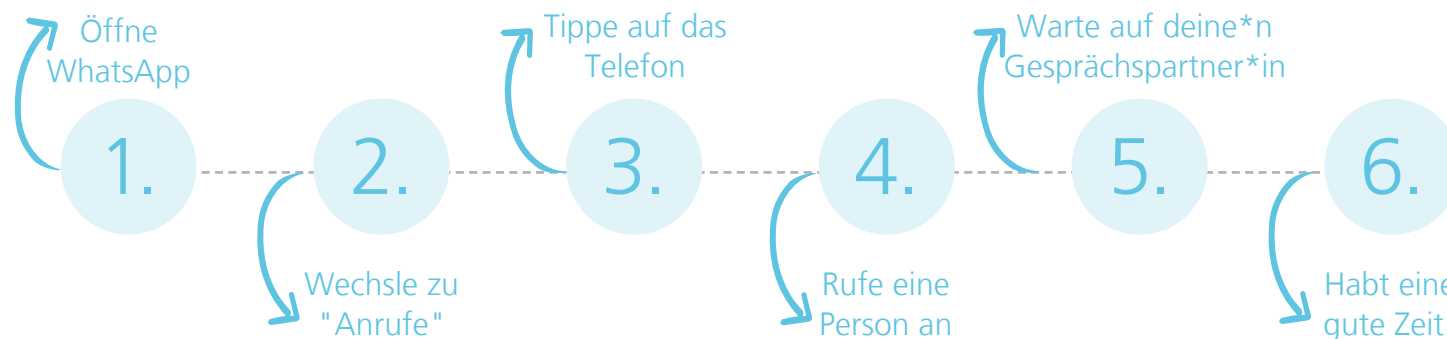
Die Bilder für den Leitfaden haben wir mit einem Android-Smartphone gemacht. Vielleicht hast du das gleiche Betriebssystem. Es gibt jedoch andere Betriebssysteme z.B. von Windows oder Apple. Dann kann es sein, dass WhatsApp anders aussieht.

Achte darauf, dass du eine gute Internet-Verbindung hast, wenn du jemanden mit Video anrufen möchtest. Oder jemand dich mit Video anrufen soll. Eine schlechte Internet-Verbindung kann sich auf die Qualität von Bild und Ton auswirken.

Wenn du über [WLAN](#) verbunden bist, hängt die Qualität des Video-Anrufs von deiner Internet-Geschwindigkeit ab.

WLAN

Um ins Internet zu kommen, braucht man eine bestimmte Verbindung. Eine mögliche Verbindung nennt man W-LAN.



1.

Öffne WhatsApp

Tippe auf das WhatsApp Symbol.



(sich) einloggen

Einloggen heißt sich anmelden. Wenn du eingeloggt bist, kannst du die App nutzen.

Wenn du nicht automatisch [eingeloggt](#) wirst, befolge die Anweisungen, um deine Telefonnummer zu bestätigen.

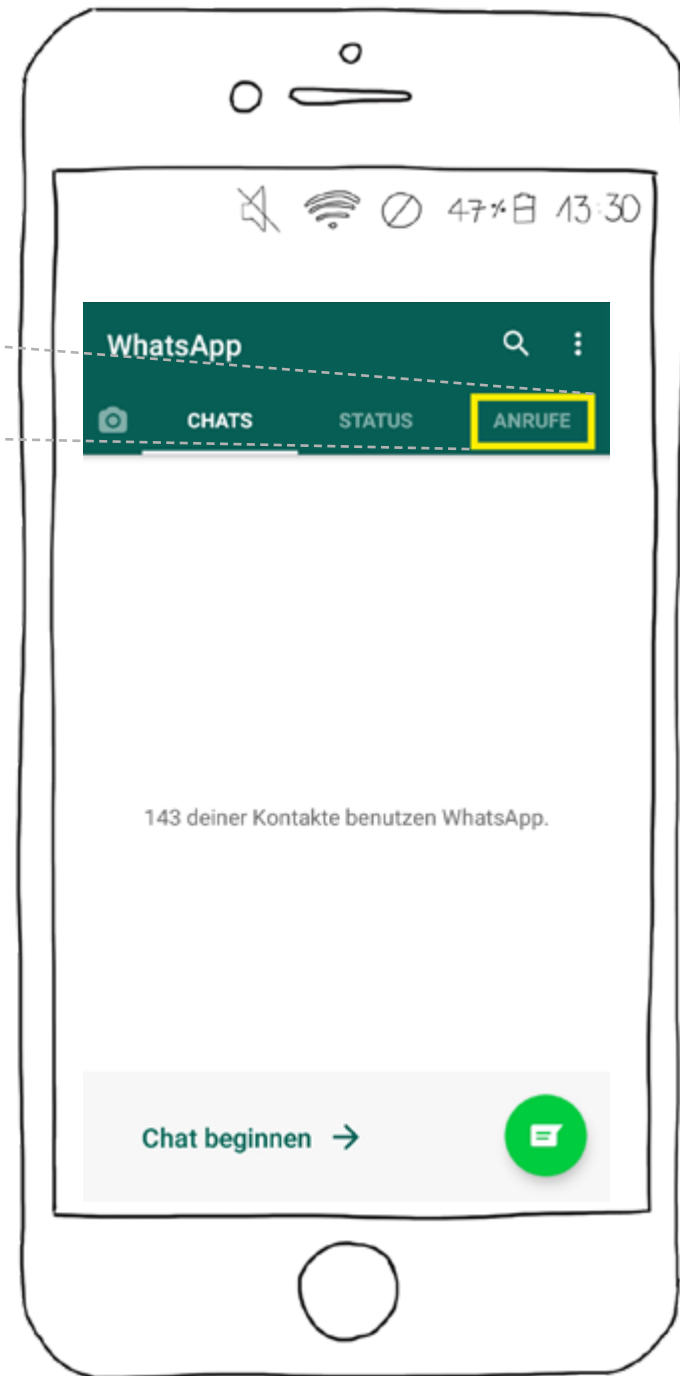


2.

Wechsle zu „ANRUF“

Tippe auf der WhatsApp-Startseite auf „ANRUF“. Hier wird dir eine Übersicht deiner WhatsApp-Anrufe angezeigt.

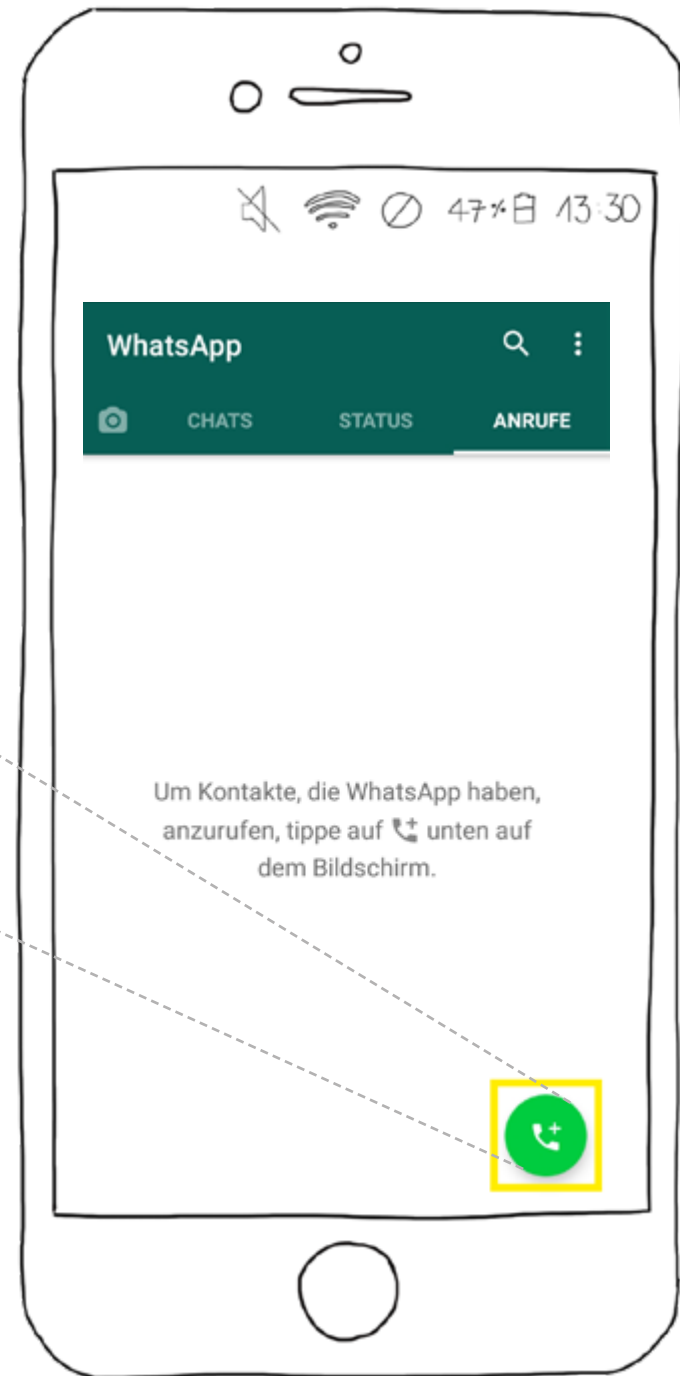
ANRUF



3.

Tippe auf „Neuer Anruf“

Dies ist das runde, grüne Symbol mit einem „+“ daneben, rechts unten auf dem Bildschirm. Klicke auf das Symbol, um einen Kontakt auszuwählen, mit dem du einen Video-Anruf starten möchtest.



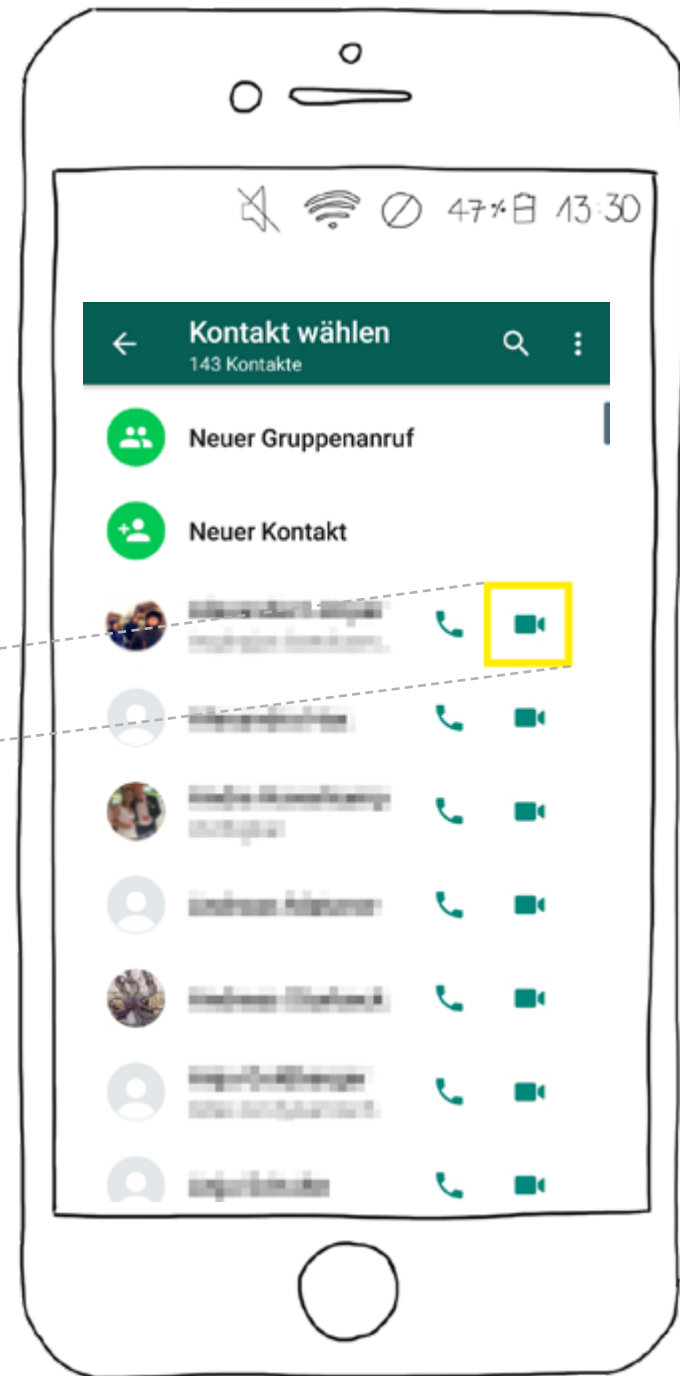
4.

Rufe eine Person an

Wähle den Kontakt, den du anrufen möchtest.

Tippe dazu auf das Symbol mit der Videokamera rechts neben dem Namen des Kontakts, den du anrufen möchtest.

Tippe auf "Fortfahren" und dann auf "Erlauben", um WhatsApp den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera deines Geräts zu erlauben. Dies ist notwendig, damit man einen Video-Anruf starten kann.



5.

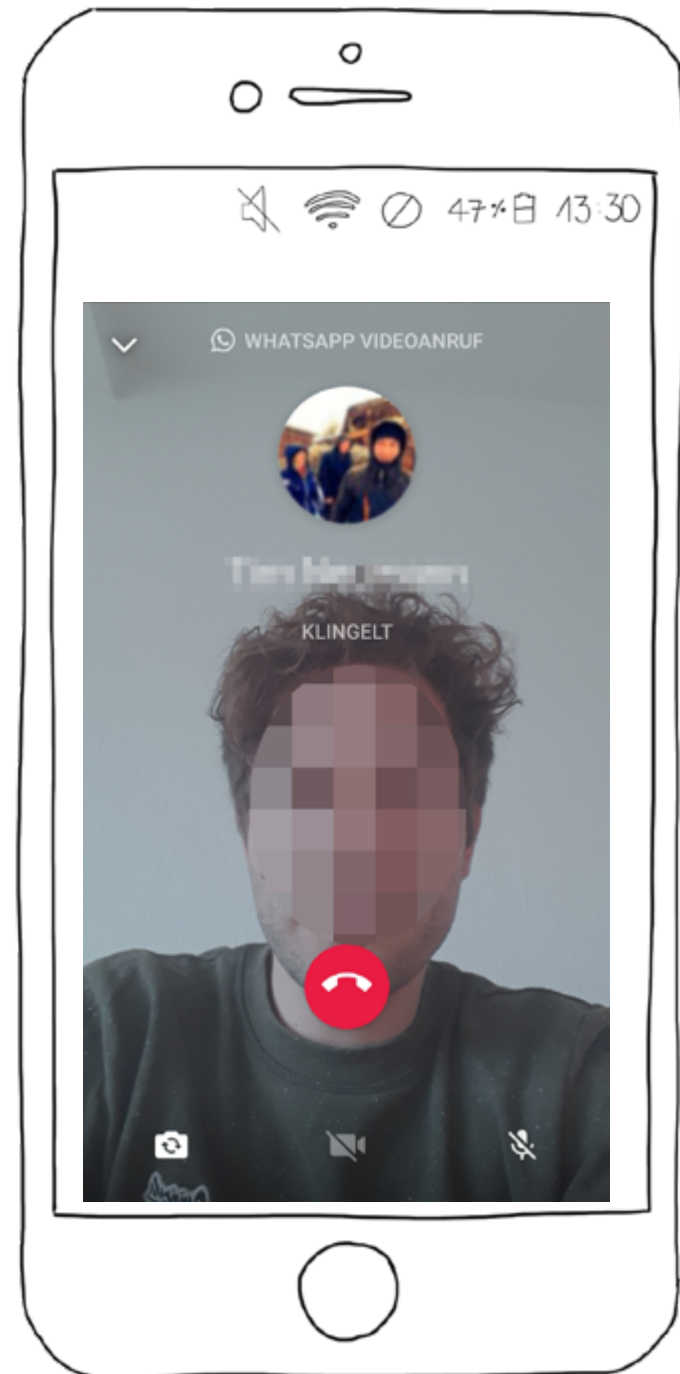
Warte auf deine*n Gesprächspartner*in

Schaue in die Kamera vorne auf deinem Smartphone. Was du jetzt auf deinem Bildschirm siehst, wird später auch dein Gesprächspartner oder deine Gesprächspartnerin sehen.



Unser PIKSL Tipp:

Sprich deutlich in das Mikrofon und achte darauf, dass man dich sieht!



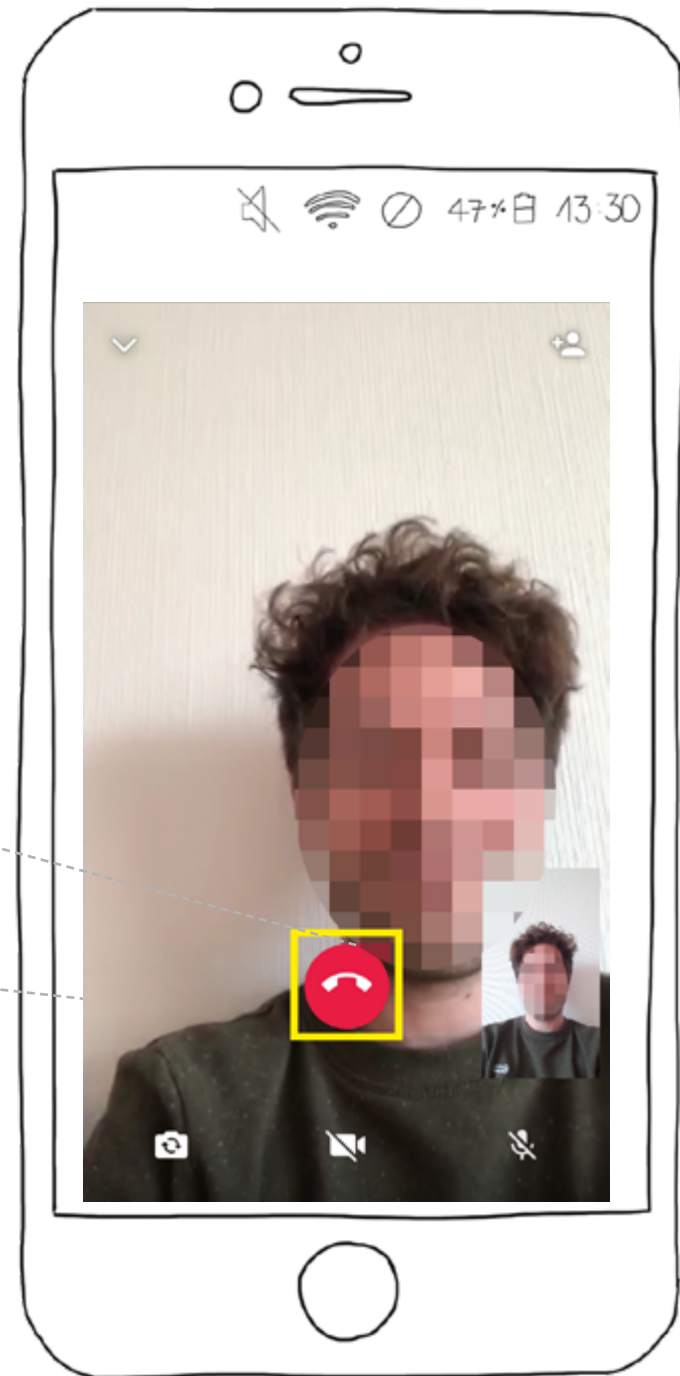
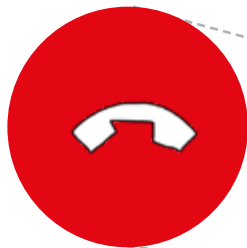
6.

Habt eine gute Zeit!

Wenn man mit Video telefoniert, sieht man zwei Videos.

1. Man sieht das Video, das man selber macht.
2. Und man sieht das Video von dem Kontakt.

Tippe auf das rote Symbol, um den Video-Anruf zu beenden.



Weitere Informationen

Weitere Leitfäden in einfacher Sprache

Die bpb hat eine Reihe von Leitfäden in einfacher Sprache unter der Mitwirkung von PIKSL veröffentlicht, die alles erklären, was man über das Internet wissen sollte.

Die Leitfäden sowie eine Sammlung hilfreicher Websites und weiterführende Infoquellen findest du unter

- <http://www.bpb.de/einfach-internet>
- <http://www.piksl.net/>
- Unserer PIKSL Hotline



PIKSL Hotline

Du hast Fragen zu Technik, digitalen Medien und ähnlichen Themen?

So einfach geht's:

1. Telefonnummer anrufen:
05201 736 97 53 (zum Ortstarif)
Oder eine E-Mail schreiben an:
hotline@piksl.net
2. Nachricht mit Grund deines Anrufes oder deiner E-Mail hinterlassen.
3. Wir melden uns zeitnah bei dir.

Wir freuen uns über deine Nachricht!

Impressum

Herausgeber

PIKSL - In der Gemeinde leben gGmbH
Hilfen für Menschen mit Behinderungen
Ludwig-Erhard-Allee 14
40227 Düsseldorf

Düsseldorf © 2020

Diese Publikation entstand durch die Expertise von Menschen mit Lernschwierigkeiten.

PIKSL

eine Organisation, die digitale Barrieren abbaut und Komplexität im Alltag verringert. PIKSL nutzt die Fähigkeiten von Menschen mit und ohne Behinderung, um Produkte und Dienstleistungen für alle Menschen zu entwickeln. Hierfür schaffen wir Bildungsangebote zum gemeinsamen Lernen und Arbeiten.

Nimm Kontakt mit uns auf, um mehr zu erfahren:

info@piksl.net



PIKSL ist eine Initiative der In der Gemeinde leben gGmbH Düsseldorf



piksl.net